



Estado do Rio Grande do Sul
CÂMARA DE VEREADORES DE HERVAL

OUVIDORIA

Câmara de Vereadores de HERVAL/RS

Endereço: Rua XV de Novembro, 537

Julho de 2023.

MESA DIRETORA

Presidente:

Ver^a. Denise Cabreira da Silveira - Progressista -

e-mail: denisecabreira@terra.com.br

Vice-Presidente:

Ver. Antônio Ricardo Aquino Faria – Partido Progressista

e-mail: ricardoaquinofaria@gmail.com

1.º Secretário:

Ver. Valter Rudi Lima – Partido Progressista

e-mail: progressistasher@gmail.com

2.º Secretário:

Ver. Edinaldo Francisco Azevedo - PT

e-mail: edinaldofrancisco622@gmail.com

Demais Vereadores:

Ver. Davi Ricardo Nobre dos Santos – Partido Progressista

e-mail: progressistasher@gmail.com

Ver. João Bosco Sais de Paiva – Partido Progressista

e-mail: progressistasher@gmail.com

Ver. Paulo Roberto Nobre dos Santos – Partido Progressista

e-mail: progressistaher@yahoo.com.br

Ver. Paulo Ricardo Neves Coelho - PDT

e-mail: pauloncoelho12@gmail.com

Ver. Paulo César Martins Carvalho – MDB

e-mail: vereadorpassoca@yahoo.com.br

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão é inspirada na Lei Federal n.º13.460/2017, que estabelece orientações para a atuação das Unidades de Ouvidorias voltadas para a prestação de atendimento ao Cidadão, no Poder Executivo Federal.

Visando adequar-se à referida previsão legal, a Câmara Municipal de Herval/RS, através desta Carta de Serviços, busca simplificar a prestação de informações ao cidadão, proporcionando a este a possibilidade de apresentar suas manifestações de forma simples e eficaz.

1. OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE HERVAL

Esta Ouvidoria Parlamentar é um canal de comunicação entre o cidadão e a Câmara Municipal de Herval, tendo como missão compartilhar informações do Legislativo Hervalense, contribuindo para a transparência das ações e para a formação de uma cultura de respeito aos direitos humanos, promovendo a difusão da cidadania e da democracia.

2. SERVIÇOS OFERECIDOS

A Ouvidoria tem a responsabilidade de receber, analisar, encaminhar e acompanhar as manifestações da sociedade civil.

Classificação das manifestações:

- **Sugestão:** proposição de idéia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Casa Legislativa;
- **Elogio:** demonstração de apreço, reconhecimento ou satisfação pelo serviço ou relativo a pessoas que participaram do serviço/atendimento;
- **Solicitação:** requerimento de adoção de providência ou serviço;
- **Reclamação:** manifestação de desagrado ou protesto sobre um serviço prestado, ação ou omissão da administração ou de servidor/ colaborador da Casa Legislativa;
- **Denúncia:** comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação da Câmara Municipal.

- **Simplifique:** Sugira alguma idéia para desburocratizar o serviço público.

3 - Formas de prestação do serviço

O cidadão interessado em apresentar alguma manifestação à Ouvidoria poderá utilizar os meios abaixo especificados:

- Sistema Fala.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação), disponibilizada pelo Governo Federal por intermédio da CGU – Controladoria Geral da União disponibilizado no site da Câmara Municipal, no link Ouvidoria;
- Pessoalmente, no prédio da Câmara Municipal de Herval/RS, à Rua XV de Novembro, n.º537, no horário de atendimento da Casa Legislativa, das 12 às 18 horas;
- Via postal, ou ainda informação escrita protocolada no setor competente;

4 - Respostas ao cidadão

As respostas às solicitações serão encaminhadas, preferencialmente, pelo sistema Fala.BR, ou, ainda, pelos mesmos canais utilizados pelo cidadão no momento do envio da manifestação. No ato da manifestação, o cidadão receberá um número de protocolo, o qual deverá ser utilizado quando da consulta da manifestação.

5 - Prazo para apresentação de resposta

O prazo máximo previsto na Resolução n. 679/2022 para a resposta às manifestações feitas à Ouvidoria da Câmara é de 30 dias úteis, prorrogáveis por igual período.

Importante: As manifestações recebidas na Ouvidoria da Câmara Municipal de Herval são tratadas em consonância com as exigências contidas na legislação vigente, assegurada a proteção às informações pessoais, quando a divulgação não for expressamente autorizada.